

Wohin fährt der NorA- Bürgerbus?

Der NorA-Bürgerbus bedient alle Orte der fünf NorA-Kommunen: Flachslanden, Lehrberg, Oberdachstetten, Rügland und Weihenzell. Er holt Sie an Ihrem Wunschort innerhalb dieser Gemeinden ab und bringt Sie zu Ihrem Ziel – ganz gleich, wo es sich im NorA-Gebiet befindet. Ob für Arzttermine, Besorgungen oder Ausflüge – der NorA-Bürgerbus steht Ihnen für alle Anlässe zur Verfügung, außer für Fahrten zum Arbeitsplatz.

Was kostet eine Fahrt mit dem NorA-Bürgerbus?

Die Fahrten sind kostenlos und werden von zahlreichen ehrenamtlichen Fahrerinnen und Fahrern durchgeführt.

Wann fährt der NorA-Bürgerbus?

Der NorA-Bürgerbus fährt von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 Uhr. An Samstagen sowie an Sonn- und Feiertagen findet kein Fahrbetrieb statt.

Wie kann ich den NorA-Bürgerbus kontaktieren?

Sie erreichen den NorA-Bürgerbus nur während seiner Einsatzzeiten. Außerhalb dieser Zeiten ist das Telefon nicht besetzt, die Anrufe werden nicht weitergeleitet oder aufgezeichnet. Textnachrichten wie SMS oder WhatsApp können leider nicht bearbeitet werden.

Die Telefonnummer lautet: **0175/7041296**

Wie kann ich eine Fahrt mit dem NorA-Bürgerbus buchen?

Der diensthabende Bürgerbusfahrer nimmt Ihren Beförderungswunsch gerne unter der Telefonnummer **0175/7041296** entgegen. Wenn Sie während eines Fahreinsatzes anrufen, wird der Fahrer Sie zurückrufen, sobald er wieder verfügbar ist. Achten Sie darauf, Ihre Rufnummer nicht zu unterdrücken.

Welche Angaben muss ich bei der Buchung machen?

Teilen Sie dem jeweiligen Fahrer Folgendes, am besten in dieser Reihenfolge, mit:

1. Familienname
2. Gewünschter Abholtag mit Datum und Uhrzeit
3. Abholort mit Straße und Hausnummer
4. Fahrtziel mit Straße und Hausnummer
5. Anlass der Fahrt (freiwillig, dient der internen Statistik)

Rückfahrt nicht vergessen: In den meisten Fällen benötigen Sie auch eine Rückfahrt. Bitte buchen Sie diese gleich zur gewünschten Uhrzeit mit.

Was ist noch zu beachten?

Reservezeit einplanen: Aufgrund der Verkehrsverhältnisse ist es sinnvoll, eine kleine Reservezeit einzuplanen.

Pünktlichkeit: Bitte halten Sie die vereinbarten Abholzeiten ein, da auch andere Passagiere befördert werden müssen.

Absage bei Nichtantritt: Falls Sie eine Fahrt nicht antreten können, bitten wir um frühzeitige Absage, damit wir die Fahrtstrecke besser planen können.

Rückfahrt bei Arztterminen: Wenn Sie einen Arzttermin wahrnehmen, kann die genaue Uhrzeit für die Rückfahrt oft nicht vorhergesagt werden. Planen Sie daher etwas Wartezeit für den Rücktransport ein. Sie können auch die Arzthelferin oder den Arzthelfer bitten, den Bürgerbus während Ihrer Behandlung zu kontaktieren.

Mehrere Termine: Wenn Sie mehrere aufeinanderfolgende Untersuchungen oder Behandlungen haben, empfehlen wir, diese dem Fahrer des Bürgerbusses im Voraus mitzuteilen. So können Sie Ihre Fahrt optimal planen und gegebenenfalls Termine anpassen.

Begleitperson: Falls Sie eine Begleitperson benötigen, stellen Sie bitte sicher, dass diese während der gesamten Beförderung für Sie zur Verfügung steht. Unsere Bürgerbusfahrer sind nicht ausgebildet, diese Aufgabe zu übernehmen.

Wir freuen uns darauf, Sie bald als Fahrgast begrüßen zu dürfen – Ihr Team vom NorA-Bürgerbus